

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和3年3月30日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
備 体 制 整	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	0	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	7	0	玄関の階段はスタッフが児童を抱えておられるので、男性スタッフさんが救いに思います
適 切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	23	1	0	しっかりと聞き取りをしてもらえ、それを反映させてくれている 新たな課題が出ればその都度対応してもらえる
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	23	1	0	毎月、固定化しないように工夫されている 工作など、指先を使うレクもたくさんある
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	13	7	コロナ禍なので仕方ない 求めている
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1	0	子どもへの接し方のアドバイスをしていた ただき、とても助かりました
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	3	1	今年度はコロナもあり仕方ないと思いま す 例年は行われている
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	12	8	コロナ禍なので仕方ない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	2	0	問題があれば開所時間外でも対応してもらえる。仕事をしているので時間外の対応はありがたい 子どもがケガをした時、誠心誠意対応してもらえ、とても満足のいくものだった
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	日々の様子を細やかに丁寧に伝えてくだ さりよくわかります
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	0	0	毎月の発行を楽しみにしている 保護者しか見れないものなので配布分 に関しては子どもの表情も見られると嬉しい
非 常 時 等 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	1	0	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	3	0	
満 足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	23	0	1	
	⑰	事業所の支援に満足しているか	24	0	0	スタッフの皆さんが子どもとのかかわりを楽しんでく れているようで安心 安心と信頼でお願いできる事業所さんです 困ったことについていつも相談にのってもらえ助 かっています 今現状通所でできていませんが、お電話での相談・支 援を手厚くしていただいている

ⁱ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ⁱⁱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／